

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA VATROTEL USLUGE

PREDMET OPĆIH UVJETA

Članak 1.

Ovim općim uvjetima utvrđuju se odnosi između Informatika projekt d.o.o. iz Zagreba (u daljnjem tekstu: Davatelj) s jedne strane te podnositelja zahtjeva (u daljnjem tekstu: Korisnik) za zasnivanje ugovornog odnosa za korištenje VatroTEL usluge (u daljnjem tekstu: Usluga) s druge strane.

Na sve međusobne odnose između Davatelja i Korisnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima korištenja primjenjivat će se odgovarajući propisi Republike Hrvatske.

USLUGE DAVATELJA

Članak 2.

Davatelj VatroTEL usluge pruža uslugu uzbunjivanja ili obavješćivanja dežurnih osoba korisnika putem telefonskog poziva, te isporuku izvještaja o odzivu dežurnih osoba, putem SMS poruke ili povratnog poziva, osobi koja je pokrenula obavješćivanje ili uzbunjivanje.

Telefonska komunikacija sa VatroTEL sustavom moguća je isključivo iz hrvatskih fiksnih i mobilnih telefonskih mreža.

Za komunikaciju sa VatroTEL sustavom putem glasovnog ili SMS sučelja Korisnik koristi terminalnu opremu u obliku fiksnog telefona sa tonskim biranjem ili mobilnog telefona, a za komunikaciju putem glasovnog sučelja Korisnik koristi terminalnu opremu u obliku fiksnog telefona sa tonskim biranjem. Korisnik za komunikaciju sa web sučeljem VatroTEL sustava dostupnim na internet adresi www.vatrotel.com koristi računalo spojeno na internet te korisničko ime i lozinku dodijeljenu od Davatelja.

Korisnik je dužan koristiti se VatroTEL sustavom u skladu s uputama Davatelja.

Davatelj brine o ispravnom funkcioniranju sustava te na svaku dojavu Korisnika o tehničkom problemu reagira u najkraćem mogućem roku.

Davatelj Korisniku pruža tehničku podršku putem elektroničke pošte vatrotel@iprojekt.hr te putem telefona 091 505 7949 i 098 569 399.

Davatelj nema utjecaja na ispravnost korisnikove terminalne opreme niti na ispravnost ili dostupnost javnih komunikacijskih mreža putem kojih Korisnik obavlja komunikaciju sa VatroTEL sustavom te stoga ne odgovara za bilo koji oblik štete nastale Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi uslijed manjkavosti VatroTEL sustava koja je prouzročena neispravnosću korisnikove terminalne opreme ili neispravnosću ili nedostupnošću javne komunikacijske mreže.

UVJETI ZASNIVANJA UGOVORNOG ODNOSA

Članak 3.

Korisnici mogu biti pravne ili fizičke osobe.

Korisnik podnosi Zahtjev za korištenjem usluge (u daljnjem tekstu: Zahtjev) na način da popuni prijavni obrazac na web adresi www.vatrotel.com/prijava.

Po popunjenoj zahtjevu Davatelj će dostaviti Korisniku Cjenik, Upute za korištenje, ove Opće uvjete korištenja te pristupne podatke za testno korištenje demo usluge. Pristupni podaci smatraju se poslovnom tajnom i Korisnik je dužan iste čuvati od otkrivanja trećim osobama. Davatelj ne odgovara za štetu nastalu Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi uslijed otkrivanja pristupnih podataka trećim osobama.

Po isteku testnog korištenja demo usluge, a u cilju zaključenja ugovornog odnosa, Korisnik će izvršiti uplatu novčanog iznosa, sukladno upućenoj mu Ponudi, na žiro račun Davatelja. Davatelj će uvećati raspoloživi iznos na pretplatnom računu Korisnika najkasnije 24 sata od prispjeća uplate. Danom uplate novčanog iznosa Korisnik prihvaća prava i obveze iz ovih Općih uvjeta korištenja.

Ugovor se smatra sklopljenim od trenutka izvršene uplate od strane Korisnika kako je određeno u prethodnoj točki ovog stavka. Ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme. Davatelj i Korisnik zadržavaju pravo na jednostrani raskid Ugovora o korištenju VatroTEL usluge bez otkaznog roka i obrazloženja. Jednostrani raskid Ugovora o korištenju VatroTEL usluge obe strane dužne su uputiti putem pisane obavijesti.

CIJENOVNI SUSTAV I UVJETI PLAĆANJA

Članak 4.

VatroTEL usluga je usluga s pretplatnim računom u svrhu budućeg korištenja i bez obveze plaćanja iznosa mjesečne naknade. Korisniku se, u roku 24 sata od uplate ili doplate novčanog iznosa na žiro račun Davatelja, uvećava iznos na pretplatnom računu te se ispostavlja račun koji iskazuje iznos pretplate za korištenje VatroTEL sustava. Iznos pretplate uključuje PDV. Uplatu ili doplatu novčanog iznosa na

žiro-račun Davatelja, a u svrhu uplate ili doplate pretplatnog računa, Korisnik vrši isključivo temeljem Ponude Davatelja.

Cijene usluge koja je predmet ovih Općih uvjeta korištenja utvrđena je posebnim Cjenikom koji je dostupan na internet adresi www.vatrotel.com/cjenik te se Korisniku prilaže uz ove Opće uvjete korištenja. Davatelj zadržava pravo promjene cijene usluga u slučaju promjene cijena i uvjeta poslovanja na telekomunikacijskom tržištu.

Iznos pretplate na pretplatnom računu umanjuje se automatski za cijenu korištenja svake pojedine usluge sukladno važećem Cjeniku u vrijeme korištenja usluge.

Svakom daljnjom doplatom na pretplatni račun Korisnika, Korisniku se isti obnavlja za uplaćeni iznos u roku od 24 sata od prispjeća uplate na žiro-račun Davatelja.

Korisniku je omogućeno detaljno praćenje i kontrola troškova po pretplatnom računu putem web sučelja dostupnog na internet adresi www.vatrotel.com.

ROK UPOTREBE PRETPLATNOG RAČUNA

Članak 5.

Pravo Korisnika na korištenje uplate na pretplatnom računu ne zastarijeva. Davatelj ima pravo vremenski ograničiti ili stornirati korištenje VatroTEL usluge, a svoju odluku nije dužan obrazložiti. Korisnik može otkazati korištenje VatroTEL usluge pisanom obavijesti bez obrazloženja u kojem slučaju neiskorišteni iznos pretplate umanjen za troškove za koje odgovara Korisnik. Davatelj će vratiti Korisniku u roku od 30 dana od dana pisane obavijesti o raskidu.

SMETNJE I TEHNIČKE MOGUĆNOSTI VATROTEL SUSTAVA

Članak 6.

Davatelj usluge nema utjecaja na ispravnost Korisnikove terminalne opreme niti na ispravnost i dostupnost javnih komunikacijskih mreža putem kojih Korisnik obavlja komunikaciju sa VatroTEL sustavom kao niti na ispravnost i dostupnost ostalih sustava koji nisu u vlasništvu Davatelja, a nužnih za ispravno funkcioniranje VatroTEL sustava.

Davatelj usluge deklarira VatroTEL sustav kao alternativni sustav za uzbunjivanje ili obavješćivanje dežurnih osoba Korisnika te se sustav kao takav ne smatra zamjenom za postojeći sustav i način obavješćivanja ili uzbunjivanja dežurnih osoba Korisnika.

Davatelj usluge ne smatra se odgovornim za nedostatke uslijed manjkavosti VatroTEL sustava prouzročenih uslijed neispravnosti korisnikove terminalne opreme i/ili neispravnosti i/ili nedostupnosti javne komunikacijske mreže i/ili neispravnosti i/ili nedostupnosti ostalih sustava čije funkcioniranje je van utjecaja Davatelja.

Davatelj nije obavezan platiti naknadu štete uslijed objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila).

RJEŠAVANJE SPOROVA

Članak 7.

Sporovi koji bi proizašli iz ugovornog odnosa Davatelj i Korisnik usluge nastojat će riješiti mirnim putem. Ukoliko Davatelj i Korisnik usluge nisu u mogućnosti spor riješiti mirnim putem nadležan je sud u Zagrebu.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 8.

Ovi opći uvjeti korištenja objavljeni su na web stranici www.vatrotel.com te su sukladno važećim propisima dostupni svim korisnicima usluge.

Davatelj će objaviti i učiniti dostupnim sve izmjene i dopune ovih Općih uvjeta korištenja sukladno prvom stavku ovog članka.

U slučaju izmjena i dopuna Općih uvjeta korištenja Davatelj mora obavijestiti Korisnika usluge pisanim ili elektroničkim putem o predloženim izmjenama i dopunama te o Korisnikovim pravima na raskid ugovora sukladno ovim Općim uvjetima korištenja.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta korištenja Davatelj će primijeniti na Korisnika najranije 30 dana nakon njihove objave.

Izmjene koje su u isključivo u korist Korisnika mogu se primijeniti bez odgođeno.