

Sustav za telefonsku uzbunu vatrogasnih postrojbi VatroTEL omogućava uzbunjivanje dežurnih osoba putem telefonskog poziva.

Koja je cijena korištenja VatroTEL sustava?

VatroTEL nema mjesečne naknade već korisnik plaća isključivo ono što potroši. VatroTEL naplata funkcionira po "pre-paid" modelu, a korištenje i cijenu svake ostvarene usluge moguće je nadzirati putem VatroTEL web sučelja. Provjerite aktualni cjenik na adresi <https://www.vatrotel.com/documents/cjenik.pdf>

Kako funkcionira VatroTEL?

1. Zapovjednik postrojbe upućuje telefonski poziv prema VatroTEL govornom automatu, u izborniku govornog automata izabire vrstu intervencije ili snima govornu poruku te izabire grupu kojoj želi uputiti poziv za uzbunu,
2. VatroTEL sustav upućuje poziv svim vatrogascima iz izabrane grupe,
3. Dežurni vatrogasci potvrđuju ili odbijaju poziv kroz jednostavni izbornik,
4. Po završetku uzbunjivanja postrojbe zapovjednik putem SMS poruke ili povratnog poziva dobiva izvještaj o odzivu dežurnih vatrogasaca.

Registracija vatrogasaca, njihovih brojeva telefona te definiranje grupa obavlja se kroz jednostavno web sučelje VatroTEL sustava. Kroz isto sučelje pristupa se i naprednim VatroTEL funkcijama kao što su:



Brzina uzbunjivanja

VatroTEL sustav koristi veliki broj telefonskih linija te se stoga uzbunjivanje dežurnih osoba obavlja paralelno. Takav paralelni pristup uzbunjivanju jamči izrazito kratko vrijeme uzbunjivanja velikog broja dežurnih osoba.

**PROSJEČNO VRIJEME
UZBUNJIVANJA 20 VATROGASACA
JE 35 SEKUNDI.**

Ergonomija VatroTEL sustava

Prilikom dizajniranja korisničkog sučelja vodili smo računa o kritičnosti situacija za koje je VatroTEL sustav namijenjen, o vremenu potrebnom za aktiviranje procesa uzbunjivanja, načinu potvrđivanja ili odbijanja odziva na uzbunu te načinu izvješćivanja zapovjednika po završetku procesa uzbunjivanja. Za specijalne potrebe omogućili smo i praćenje uzbunjivanja uživo. Rezultat takvog pristupa je sučelje optimizirano za korištenje u kritičnim situacijama.

MOGUĆNOST PRAĆENJA UZBUNJIVANJA UŽIVO

Kako postati VatroTEL korisnik?

Vrlo jednostavno! Kako bi što lakše odlučili odgovara li VatroTEL Vašim potrebama, pozivamo Vas da, bez ikakvih obaveza, besplatno isprobate sustav te potom postanete VatroTEL korisnik. Procedura je sljedeća:

1. Ispunite prijavni obrazac za VatroTEL sustav na adresi **www.vatrotel.com/prijava**
2. Mi vam dostavljamo podatke za pristup Vašem VatroTEL korisničkom računu
3. Vi isprobate VatroTEL sustav
4. Putem VatroTEL web sučelja zatražite ponudu te po ponudi uplatite željeni iznos na Vaš VatroTEL pretplatni račun čime stječete status VatroTEL korisnika.

Kontaktirajte nas!

Za sva pitanja kontaktirajte nas na jedan od sljedećih načina:

- putem web stranice **www.vatrotel.com**,
- e-mailom na **vatrotel@iprojekt.hr**,
- telefonom na brojeve: **098 584 045 ili 091 505 7949**

* **NEOGRAIČEN BROJ KORISNIKA PO DVD-U**
* **DO 100 GRUPA ZA UZBUNJIVANJE**
* **20 PREDEFINIRANIH GRUPA**



- praćenje procesa uzbunjivanja uživo,
- definiranje grupa za uzbunjivanje,
- evidencija o intervencijama vatrogasne postrojbe,
- automatsko generiranje PDF izvještaja,
- evidencija i statistika o vatrogascima,
- pregled troškova po VatroTEL pretplatnom računu.